

Zoomに関するよくある質問

メディア授業におけるZoomの利用に関して、よくお問い合わせいただく内容に対する回答をまとめました。

… 目次 …

ミーティングのスケジュールと開催

1つのアカウントで同時刻帯にミーティングを複数同時に開催できますか。

ミーティングに参加できるユーザーを、近畿大学の学生に限定したいが可能ですか。

参加者(学生)にチャットや画面共有をさせないように設定することはできますか。

ミーティングの終了時刻になると強制的に終了しますか。

ミーティングのスケジュールが30分ごとにしか選択できません。13:10のような時刻を開始時刻にすることはできませんか。

サインイン・アカウント関連

SSOでサインインする際、「会社のドメイン」には何を入力すればよいのですか。

ZoomのプロフィールのWebページで「ライセンスタイプ」が「基本」になっています。

Zoomアプリでライセンスタイプが「ベーシック」になっています。

表示名を変更したいのですが、プロフィールの編集画面では「ユーザーがSSOでサインインする度にこのフィールドがSAMLマッピングから同期されるため、編集が無効になっています」と表示され変更できません。どうすれば変更できますか。

ミーティング中のトラブル

映像や音声時々途切れることがあります。どうすればよいですか。

教材として使用している動画やPowerPointファイルの音声に参加者(学生)側に配信されません。

字幕を入力したのですが、参加者の画面に表示されません。

Zoom bombing (Zoom爆撃)を防ぐにはどうすればよいですか。

スケジュール済みのミーティングは、登録した時刻になると自動的に開催されますか。

ミーティングに参加しようとしたところ、「社内ミーティング専用」と表示され参加できません。

ブレイクアウトルーム機能を使いたいのですが、Zoomアプリにメニューが表示されません。

ミーティングのスケジュールと開催

Q1: 1つのアカウントで同時刻帯にミーティングを複数同時に開催できますか。

A. できません。同じ時刻に開始されるミーティングをスケジュールすることは可能ですが、同時に開催することはできません。

Q2: ミーティングに参加できるユーザーを、近畿大学の学生に限定したいが可能ですか。

A. できません。技術的には[管理されたドメイン]という機能で実現することは可能ですが、影響範囲が大きく設定しておりません。現状は、1) ミーティングパスワードを必ず設定すること、2) 参加用URLをSNS等に掲載しないこと、この2点を徹底いただくことで学生以外のミーティングへの参加やZoom爆撃を防ぐようお願いいたします。

Q3: 参加者(学生)にチャットや画面共有をさせないように設定することはできますか。

A. ホストとして開催しているミーティングの場合、画面下部に[セキュリティ]のボタンがあります。こちらの「参加者に次を許可」から「チャット」と「画面共有」のチェックを外してください。なお、それぞれを個別に制限することもできます。

Q4: ミーティングの終了時刻になると強制的に終了しますか。

A. 終了しません。そのままミーティングを継続することができます(最長24時間まで)。

Q5: ミーティングのスケジュールが30分ごとにしか選択できません。13:10のような時刻を開始時刻にすることはできませんか。

A. Webページからの登録の場合、時刻の部分に直接時刻を入力できます。キーボードで時刻を入力した後、エンターキーを押して確定してください。なお、Zoomアプリでは15分単位の登録のみ可能です。

サインイン・アカウント関連

Q6: SSOでサインインする際、「会社のドメイン」には何を入力すればよいのですか。

A. 「testkindai」と入力してください。

Q7: Webブラウザで <https://testkindai.zoom.us> にアクセスし、SSOでサインインする際、「ログインしようとしたユーザIDでは、このサービスを利用できません。」と表示され、大学の共通認証システムにログインできません。

A. <https://kudos.kindai.ac.jp/webservice> にアクセスし、「共通認証からのログアウト」をクリックした後、Zoomへのサインインを行ってください。大学の共通認証へのログイン画面では事務系ユーザID(教職員番号)とパスワードでログインしてください。その後、同じWebブラウザでGoogle Classroom を利用する際には、同様のエラーメッセージが表示されますので、「共通認証からのログアウト」を再度行っていただき、教育系ユーザIDで共通認証にログインしてください。

Q8: ZoomアプリでSSOでサインインする際、「ログインしようとしたユーザIDでは、このサービスを利用できません。」と表示され、大学の共通認証システムにログインできません。」と表示されサインインできません。

A. ZoomアプリでSSOによるサインインを行う場合であっても、大学の共通認証へのログインのためにWebブラウザが開きます。共通認証へのログインIDを事務系ユーザーIDに切り替える必要がありますので、<https://kudos.kindai.ac.jp/webservice> にアクセスし、「共通認証からのログアウト」をクリックした後、Zoomへのサインインを行ってください。

Q9: ZoomのプロフィールのWebページで「ライセンスタイプ」が「基本」になっています。

A. 有償ライセンスが付与されるユーザーIDとサインインの手順については、「Zoom主催者マニュアル」の6ページ目をご参照ください。付与対象であるにも関わらず「基本」となっている場合は、KUDOS WEBのお問い合わせフォームからご連絡ください。

Q10: Zoomアプリでライセンスタイプが「ベーシック」になっています。

A. 有償ライセンスが付与されるユーザーIDとサインインの手順については、「Zoom主催者マニュアル」の6ページ目をご参照ください。付与対象であるにも関わらず「ベーシック」となっている場合は、KUDOS WEBのお問い合わせフォームからご連絡ください。

Q11: 表示名を変更したいのですが、プロフィールの編集画面では「ユーザーがSSOでサインインする度にこのフィールドがSAMLマッピングから同期されるため、編集が無効になっています」と表示され変更できません。どうすれば変更できますか。

- A. testkindai.zoom.us のZoomユーザーの表示名は、SSOでログインした際、システムから連携されるよう設定されています。原則、そのままお使いください。
氏名や所属の表記に誤りがある場合は、お手数ですが、KUDOS WEBのお問い合わせフォームからご連絡ください。
お問い合わせフォーム: <https://kudos.kindai.ac.jp/support/inquiry>
-

Q12: プロフィールのサインイン用メールアドレスの欄が「testkindai_***」となっているので変更できますか。

- A. 変更できません。そのままお使いいただいても、メディア授業でZoomを利用するにあたって支障はございません。
-

ミーティング中のトラブル

Q13: 映像や音声時々途切れることがあります。どうすればよいですか。

- A. ホスト(教員)側と参加者(学生側)それぞれで、端末をWi-Fiのアンテナに近づけることで通信品質が改善する可能性があります。また、Wi-Fiの場合は、他の端末が動画を閲覧しているなど多量の通信を行っている場合はその影響を受けてしまいます。有線接続に切り替えていただくか、他の端末での通信を止めてください。
-

Q14: 教材として使用している動画やPowerPointファイルの音声参加者(学生)側に配信されません。

- A. 画面共有を行う際、ウィンドウ選択画面にある「コンピューターの音声を共有」にチェックをつけてください。
-

Q15: 字幕を入力したのですが、参加者の画面に表示されません。

- A. 字幕を表示するには、ホストだけでなく参加者も字幕を有効にする必要があります。双方で字幕の設定をご確認ください。
-

Q16: Zoom bombing (Zoom爆撃)を防ぐにはどうすればよいですか。

- A. KUDOS WEB のメディア授業のページにある「Zoom爆撃対策チェックリスト」と合わせて、下記の設定を活用することが対策となります。
- ・参加者側の画面共有が不要な場合は、共有対象者を「ホスト」のみにする
 - ・ファイル送信が不要な場合は、ファイル送信機能を無効化する
 - ・参加者同士の会話が不要な場合は、プライベートチャット機能を無効化する
 - ・待機室機能を有効にする

・ホストの前の参加を無効にする

Q17: スケジュール済みのミーティングは、登録した時刻になると自動的に開催されますか。

A. 開催されません。WebページまたはZoomアプリでミーティングを開始してください。

Q18: ミーティングに参加しようとしたところ、「社内ミーティング専用」と表示され参加できません。

A. Zoomにサインインしている必要がある(スケジュールする際に「認証されているユーザーしか参加できません」にチェックをつけている)ミーティングの場合に表示されるメッセージです。「Zoom参加者マニュアル」の20ページを参考にサインインしてください。

Q19: ブレイクアウトルーム機能を使いたいのですが、Zoomアプリにメニューが表示されません。

A. <https://testkindai.zoom.us> にアクセスしSSOでサインインした後、「設定」のページの「ミーティング」の中にブレイクアウトルームの設定項目があります。こちらの設定を有効にしてください。

最終更新日:2021-04-14
近畿大学 KUDOS学生センター