

KUDOS Wi-Fi 接続時、ブルースクリーンや強制的にシャット ダウンされる不具合について

KUDOS Wi-Fi 接続時に、ブルースクリーンエラーが発生し PC が強制的にシャットダウンする事象が確認されております。本事象は、Windows PC(Windows 10)に搭載されている、Intel 製無線 LAN 用ネットワークアダプタの特定のドライバーバージョンで発生します。

本事象はネットワークアダプタのドライバーを更新する事で回避出来ます。

- ・ ネットワークドライバーのバージョン確認方法については、[コチラ](#)をクリックしてください
- ・ ネットワークドライバーのバージョンアップ方法については、[コチラ](#)をクリックしてください

※現在、判明している対象のアダプター及びドライバー

ネットワークアダプタ	ドライバーバージョン
Wi-Fi 6E AX210	Version 22.50.1.1 及び それ以前のドライバー
Wi-Fi 6E AX201	
Wi-Fi 6E AX200	
Wireless-AC 9560	
Wireless-AC 9461	
Wireless-AC 9462	
Wireless-AC 9260	
Intel Dual-Band Wireless-AC 8265	Version 20.70.23.1 及び それ以前のドライバー
Intel Dual-Band Wireless-AC 8260	
Dual-Band Wireless -AC 3165	Version 19.51.35.2 及び それ以前のドライバー
Dual-Band Wireless -AC 3168	
Dual-Band Wireless -AC 7265	
Dual-Band Wireless -N 7265	
Intel Wireless -N 7265	